

## Deux exemples d'agents de vente & service DeLaval actifs:



*Ivano Massera (38), agent indépendant au Tessin.*

**Ivano Massera** a travaillé pendant plusieurs années comme mécanicien d'hélicoptères. Il a suivi les cours de l'école de commerce dans l'idée de se mettre à son compte. En 2001 après quatre mois de formation intensive chez DeLaval Suisse, alors âgé de 31 ans, il a pu ouvrir sa propre agence de service à Biasca. Il est désormais responsable de la vente, du montage et de l'entretien de toutes les installations DeLaval au Tessin. Une équipe de collaborateurs du service externe DeLaval lui apporte son soutien et ses compétences. Ivano Massera a régulièrement développé son entreprise au cours des dernières sept années. Aujourd'hui, il emploie deux personnes et possède un atelier moderne ainsi qu'un stock.

«Ce qui me plaît le plus dans ma profession, c'est de travailler avec des techniques ultramodernes et d'avoir un contact personnel avec le client. J'ai besoin d'être indépendant et aime travailler avec les agriculteurs et leurs animaux», déclare Ivano Masera. Il considère sa formation en Suède pour devenir technicien spécialiste des robots de traite comme un nouvel enjeu.



*Otto Lötscher: «Le contact proche des agriculteurs est intéressant et stimulant.»*

Durant 14 ans **Otto Lötscher** a été collaborateur de la maison DeLaval et d'un agent DeLaval. Depuis 1999 il est à la tête de sa propre agence de service aidé par deux collaborateurs à Planfayon. Il est fils de paysan, pour lui c'est donc une certitude, il veut être actif dans un milieu proche de l'agriculture. C'est pour cette raison, qu'il fait un apprentissage de mécanicien sur machines agricoles, il ne quittera jamais cette branche. Les conseils à la clientèle, la vente de produits DeLaval, l'élaboration de projets, les réparations, les montages de nouvelles installations et la gestion de son entreprise et du personnel sont ses principales activités.

Pour Otto Lötscher le contact proche des agriculteurs est toujours enrichissant et stimulant pour ce lancer dans de nouveaux défis. Son métier lui apporte une indépendance professionnelle et un travail varié qu'il apprécie. Il aime tout particulièrement mettre en service de nouvelles installations avec ses clients.